

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE INFORMÁTICA

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de equipos con mantenimiento	equipos con mantenimiento realizado/ equipos con mantenimiento programado*100	Ascendente	Mensual	%	85	2018	10	95	7	70%	10	5-9	0-4
% de revisión a la red de internet	revisión a la red de internet realizada/ revisión a la red de internet programada*100	Ascendente	Mensual	%	27	2018	2	24	2	100%	2	1	0
% de inventarios al equipo de computo	inventarios al equipo de computo realizado/ inventarios al equipo de cómputo programado*100	Ascendente	Semestral	%	2	2018	1	2	1		1	-	0
% de revisiones a la página web	revisiones a la página web realizadas/ revisiones a la página web programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	4	2018	1	4	1		1	-	0
% de respaldos al equipo de cómputo de cada área	respaldos al equipo de cómputo de cada área realizadas/ respaldos al equipo de cómputo de cada área programadas*100	Ascendente	cuatrimestral	%	8	2018	8	32	2		8	4-9	0-3
% de espacios con internet gratuito	espacios con internet gratuito realizados/ espacios con internet gratuito programados*100	Ascendente	anual	%	4	2018	2	2	2		2	1	0

<b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.6. Tecnologías de la Información	<b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.3. Gobierno Digital	<b>PND</b> Justicia y Estado de Derecho	<b>ODS 2030</b>  Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
---	---	--	---

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de cotización de herramientas, insumos y materiales, solicitados por las áreas del municipio.	cotización de herramientas, insumos y materiales realizada/ cotización de herramientas, insumos y materiales solicitada*100	ascendente	mensual	%	20	2018	25	300	64	256%	25	12-24	0-11
% de entrega de apoyo para áreas y comunidades.	entrega de apoyo para áreas y comunidades realizada/ entrega de apoyo para comunidades solicitada*100	ascendente	trimestral	%	20	2018	25	100	64		25	12-24	0-11
% de entrega de insumos para eventos de las áreas del municipio.	entrega de insumos para eventos de las áreas del municipio realizada/ entrega de insumos para eventos de las áreas del municipio programada*100	ascendente	mensual	%	20	2018	2	24	2	100%	2	1	0
% de comprobación de adquisiciones.	Comprobación de adquisiciones. Realizada/ comprobación de	ascendente	mensual	%	300	2018	25	300	64	256%	25	12-24	0-11

<b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  <b>1.2. Hacienda Pública Municipal</b>	<b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  <b>1.7. Administración Eficiente de los Recursos</b>	<b>PND</b> <b>Justicia y Estado de Derecho</b>	<b>ODS 2030</b>  <b>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</b>
---	--	---	--

**DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES**

	adquisiciones programada*100												
% de proveedores registrados.	proveedores registrados actualizados/ proveedores registrados *100	ascendente	Semestral	%	50	2018	60	60	4		60	30-59	0-29
% de vehículos para abastecer combustible.	vehículos para abastecer combustible registrados/ vehículos para abastecer combustible programados*100	ascendente	mensual	%	52	2018	45	45	90	200%	45	22-44	0-21
% de revisión de bitácoras para abastecimiento de combustible.	revisión de bitácoras para abastecimiento de combustible registradas/ revisión de bitácoras para abastecimiento de combustible programadas*100	ascendente	mensual	%	52	2018	90	1080	90	100%	90	45-89	0-44

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.2. Hacienda Pública Municipal</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.7. Administración Eficiente de los Recursos</p>	<p><b>PND</b> Justicia y Estado de Derecho</p>	<p><b>ODS 2030</b></p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
---	--	--	--

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE SECRETARIA GENERAL MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de sesiones de cabildo realizadas.	sesiones de cabildo realizadas/ sesiones de cabildo programadas*100	Ascendente	Mensual	%	41	2018	2	24	2	100%	2	1	0
% de notificaciones de los acuerdos a las unidades administrativas de la administración municipal y/o ciudadanos	notificaciones de los acuerdos realizadas/ notificaciones de los acuerdos programadas*100	Ascendente	Mensual	%	55	2018	2	24	2	100%	2	1	0
% de control de correspondencia oficial del Ayuntamiento	control de correspondencia oficial del Ayuntamiento realizada/ control de correspondencia oficial del Ayuntamiento registrada*100	Ascendente	Mensual	%	3135	2018	250	3000	117	46.8%	250	125-249	0-124
% de expedición de copias certificadas de los documentos oficiales	expedición de copias certificadas de los documentos oficiales realizada/ expedición de copias certificadas	Ascendente	Mensual	%	56	2018	5	60	3	60%	5	3-4	0-2

<b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> <b>1.3. Organización</b>	<b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  <b>1.2. Impulso a la Participación Ciudadana</b>	<b>PND</b>	<b>ODS 2030</b>  <b>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</b>
---	--	------------	--

**SECRETARIA GENERAL MUNICIPAL**

	de los documentos oficiales registrada*100												
% de compilación de los documentos oficiales.	compilación de los documentos oficiales realizada/ compilación de los documentos oficiales programada*100	Ascendente	Trimestral	%	41	2018	6	24	2		6	3-5	0-2
% de actualizaciones y registro general de convenios.	actualizaciones y registro general de convenios realizada/ actualizaciones y registro general de convenios programada*100	Ascendente	Anual	%	22	2018	4	4	1		4	2-3	0-1
% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas realizadas.	atención de las solicitudes respecto a constancias realizadas/ atención de las solicitudes respecto a constancias registradas*100	Ascendente	Mensual	%	633	2018	40	480	15	37.5%	40	20-39	0-19
% de trámites realizados para Cartilla Militar.	trámites realizados para Cartilla Militar/ trámites registrados para Cartilla Militar*100	Ascendente	Mensual	%	88	2018	5	60	0	0%	5	3-4	0-2
% de revisiones de actividades correspondientes a la realización de eventos públicos	revisiones de actividades realizada/ revisiones de actividades programada*100	Ascendente	Mensual	%	33	2018	1	12	1	100%	1	-	0

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> <b>1.3. Organización</b></p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> <b>1.2. Impulso a la Participación Ciudadana</b></p>	<p>PND</p>	<p><b>ODS 2030</b> Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
---	--	------------	---

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE TESORERÍA MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de captura de las operaciones contables en el sistema de SAACG;	captura de las operaciones contables en el sistema de SAACG realizadas/ captura de las operaciones contables en el sistema de SAACG programadas*100	Ascendente	Trimestral	%		2018	400	1600	446	111.5%	400	200-399	0-199
% envío de evidencia de los cinco apartados solicitados por el SEVAC	envío de evidencia de los cinco apartados solicitados por el SEVAC realizados/ envío de evidencia de los cinco apartados solicitados por el SEVAC programados*100	Ascendente	Trimestral	%		2018	5	5	5	100%	5	3-4	0-2
% de Cumplimiento de obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas	obligaciones de armonización contable/obligaciones cumplidas*100	Ascendente	Trimestral	%		2018	79	79	79	100%	79		
% de reportes de situación financiera publicados en la	Reportes de situación financiera elaborados/reportes	Ascendente	Trimestral	%		2018	21	21	21	100%			
<b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.2. Hacienda pública municipal		<b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.6. Fortalecimiento Hacendario 1.7. Administración Eficiente de los Recursos			<b>PND</b> Meta 1 México en Paz Meta 2 México Prospero			<b>ODS 2030</b>  Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas					

**TESORERÍA MUNICIPAL**

página web del municipio	de situación financiera publicados*100												
% de crecimiento real anual de la recaudación de otros ingresos propios	((Otros ingresos propios reales recaudados por el municipio en el año evaluado - Otros ingresos propios reales recaudados por el municipio en el año previo al evaluado) / Otros ingresos propios reales recaudados por el municipio en el año evaluado)*100	Ascendente	Anual	%		2018	Mayor o igual a 10%;	Mayor o igual a 10%;					
% de Incremento de los recursos obtenidos por gestión de programas estatales o federales,	((Monto por gestión de recursos estatales y federales en el año evaluado - Monto por gestión de recursos estatales y federales del año previo al evaluado) / Monto por gestión de recursos estatales y federales del año previo al evaluado) * 100	Ascendente	Anual	%		2018	Mayor o igual a 5%;	Mayor o igual a 5%;					
% Porcentaje de aportaciones destinadas a bienes y servicios públicos municipales	(Monto total de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos en el año evaluado/ Monto total de	Ascendente	Anual	%		2018	Mayor o igual a 50%;	Mayor o igual a 50%;					
<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p><b>1.2. Hacienda pública municipal</b></p>		<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.6. Fortalecimiento Hacendario 1.7. Administración Eficiente de los Recursos</p>			<p><b>PND</b></p> <p>Meta 1 México en Paz Meta 2 México Prospero</p>			<p><b>ODS 2030</b></p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>					

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE  
**TESORERÍA MUNICIPAL**

	participaciones en el año evaluado)* 1001												
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.2. Hacienda pública municipal</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.6. Fortalecimiento Hacendario 1.7. Administración Eficiente de los Recursos</p>	<p><b>PND</b> Meta 1 México en Paz Meta 2 México Prospero</p>	<p><b>ODS 2030</b></p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
---	--	---	--



## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de cobertura de eventos públicos y oficiales;	cobertura de eventos públicos y oficiales realizadas/ cobertura de eventos públicos y oficiales programados*100	Ascendente	mensual	%	120	2018	10	120	11	110%	10	5-9	0-4
% de Boletines informativos realizados;	Boletines informativos realizados/ Boletines informativos programados*100	Ascendente	mensual	%	120	2018	10	120	9	90%	10	5-9	0-4
% de diseños, campañas y comunicados realizados.	diseños, campañas y comunicados realizados/ diseños, campañas y comunicados programados*100	Ascendente	mensual	%	82	2018	6	72	7	110%	6	3-5	0-2

<b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.6. Tecnologías de la Información	<b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.3. Gobierno Digital	PND	<b>ODS 2030</b>  Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
---	---	-----	---

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACION DE EVENTOS ESPECIALES

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		Metas		diciembre		Semaforización		
					Valor	Año	Meta del ciclo	Meta del año	Actividades	% Cumplimiento			
% de eventos cívicos, oficiales, culturales y de esparcimiento realizados	eventos cívicos, oficiales, culturales y de esparcimiento realizados/ eventos cívicos, oficiales, culturales y de esparcimiento programados*100	Ascendente	Mensual	%	1	2018	1	26	1	100%	1	-	0

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.1. Contraloría municipal</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.1. Cero tolerancias a la corrupción</p>	<p><b>PND</b> Justicia y Estado de Derecho</p>	<p><b>ODS 2030</b></p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
--	--	--	--

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de Notificaciones de solicitudes de información.	Notificaciones de solicitudes de información realizadas/ Notificaciones de solicitudes de información registradas*100	ascendente	mensual	%	34	2018	1	12	14	1400%	1	-	0
% de respuestas a las solicitudes de información en por lo menos tres días.	respuestas a las solicitudes de información realizadas/ respuestas a las solicitudes de información programadas*100	ascendente	Mensual	%	ND	2018	1	12	14	1400%	1	-	0
% de revisión trimestral de la información de las 48 fracciones a las áreas del municipio.	Áreas municipales con revisión de fracciones realizada/ Áreas municipales con revisión de fracciones programadas*100	ascendente	trimestral	%	ND	2018	32	32	32	100%	32	16 - 31	0-15
% de capacitación a ciudadanos en temas de transparencia.	capacitación a ciudadanos en temas de transparencia realizadas/ capacitación a ciudadanos en temas de transparencia programadas	ascendentes	Semestral	%	ND	2018	1	2	0	0%	2	-	0

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.1. Contraloría municipal</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.1. Cero tolerancias a la corrupción</p>	<p><b>PND</b></p> <p>Justicia y Estado de Derecho</p>	<p><b>ODS 2030</b></p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
--	--	---	--

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de servidores públicos con capacitaciones realizadas	Servidores públicos con capacitaciones tomadas / Servidores públicos con capacitaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	180	2018	100	200	1	1%	100	50-99	0-49
% de entrega de reporte quincenal de asistencias para el pago de nómina	Entrega de reporte quincenal de asistencias para el pago de nómina / Entrega de reporte quincenal de asistencias para el pago de nómina programado*100	Ascendente	Mensual	%	23	2018	2	23	2	100%	2	1	0
% de cuestionarios de clima laboral aplicados	Cuestionarios de clima laboral aplicados / Cuestionarios de clima laboral programados*100	Ascendente	Semestral	%	2	2018	1	2			1	-	0

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> 1.3. Organización 1.5. Capacitación y Profesionalización</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</p>	<p><b>PND</b> Justicia y Estado de Derecho</p>	<p><b>ODS 2030</b> Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
---	---	--	---

**DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS**

<p>% de trabajadores de la administración municipal reconocidos</p>	<p>Trabajadores de la administración municipal reconocidos / Trabajadores de la administración municipal programados para reconocimiento*100</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Mensual</p>	<p>%</p>	<p>22</p>	<p>2018</p>	<p>2</p>	<p>20</p>	<p>2</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>1</p>	<p>0</p>
---	--	-------------------	----------------	----------	-----------	-------------	----------	-----------	----------	-------------	----------	----------	----------

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  <b>1.3. Organización</b>  <b>1.5. Capacitación y Profesionalización</b></p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  <b>1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</b></p>	<p><b>PND</b>  <b>Justicia y Estado de Derecho</b></p>	<p><b>ODS 2030</b>  <b>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</b></p>
---	---	--	---

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION DE ARCHIVO MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de asambleas del comité técnico realizadas en el año.	asambleas del comité técnico realizadas/ asambleas del comité técnico programadas*100	Ascendente	semestral	%	ND	2018	1	2			1	-	0
% de capacitaciones sobre la responsabilidad de resguardo de información a los funcionarios.	capacitaciones sobre la responsabilidad de resguardo de información a los funcionarios realizadas/ capacitaciones sobre la responsabilidad de resguardo de información a los funcionarios programadas*100	Ascendente	semestral	%	ND	2018	1	2			1	-	0
% de validación del cuadro general de clasificación archivística	validación del cuadro general de clasificación archivística realizada/ validación del cuadro general de clasificación archivística programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2018	1	1			1	-	0
% de validación del catálogo de	validación del catálogo de disposición documental realizada/	Ascendente	Anual	%		2018	1	1			1	-	0
<b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> 1.1.1. Transparencia y acceso a la información pública		<b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO CERCANO Y MODERNO</b> 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios			<b>PND</b> Justicia y Estado de Derecho			<b>ODS 2030</b> Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas					

**DIRECCION DE ARCHIVO MUNICIPAL**

disposición documental	validación del catálogo de disposición documental *100												
% de validación de la guía de archivos.	validación de la guía de archivos realizada/ validación de la guía de archivos programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2018	1	1			1	-	0
% de validación del inventario documental.	validación del inventario documental realizada/ validación del inventario documental programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2018	1	1			1	-	0
% de libros digitalizados	libros digitalizados realizados/ libros digitalizados programado*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2018	5	60	5	100%	5	3-4	0-2
% de imágenes guardadas en un medio electrónico	imágenes guardadas en un medio electrónico/ imágenes programadas para guardar en un medio electrónico*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2018	390	4680	360	92.30%	390	195-389	0-194
% de cajas revisadas en el archivo de concentración	cajas revisadas en el archivo de concentración/ cajas programadas en el archivo de concentración*100	Ascendente	Mensual	%	24	2018	2	24	2	100%	2	1	0
% de cajas etiquetadas en el archivo de concentración	cajas etiquetadas en el archivo de concentración/ cajas programadas para	Ascendente	Mensual	%	24	2018	2	24	0	0%	2	1	0

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> 1.1.1. Transparencia y acceso a la información pública</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO CERCANO Y MODERNO</b> 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</p>	<p><b>PND</b> Justicia y Estado de Derecho</p>	<p><b>ODS 2030</b> Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
---	--	--	---

**DIRECCION DE ARCHIVO MUNICIPAL**

	etiquetar en el archivo de concentración*100													
% de solicitudes de búsqueda de documentos atendidas	solicitudes de búsqueda de documentos atendidas/ solicitudes de búsqueda de documentos programadas*100	Ascendente	Mensual	%	4	2018	4	48	2	50%	4	2-3	0-1	
% de registro de adquisiciones de inventario	registro de adquisiciones de inventario realizado/ registro de adquisiciones de inventario programado*100	Ascendente	Semestral	%	2	2018	1	2	2		1	-	0	
% de visitas realizadas a las unidades administrativas para revisión de bienes	visitas realizadas a las unidades administrativas para revisión de bienes/ visitas programadas a las unidades administrativas para revisión de bienes*100	Ascendente	Semestral	%	2	2018	1	2			1	-	0	
% de actualizaciones de resguardos de bienes muebles realizadas al año.	actualizaciones de resguardos de bienes muebles realizadas al año realizadas/ actualizaciones de resguardos de bienes muebles realizadas al año programadas*100	Ascendente	Semestral	%	2	2018	1	2			1	-	0	
% de bienes muebles etiquetados	bienes muebles etiquetados/ bienes	Ascendente	Semestral	%	2	2018	1	2	2		1	-	0	

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> 1.1.1. Transparencia y acceso a la información pública</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO CERCANO Y MODERNO</b> 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</p>	<p><b>PND</b> Justicia y Estado de Derecho</p>	<p><b>ODS 2030</b> Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
---	--	--	---



**DIRECCION DE ARCHIVO MUNICIPAL**

	muebles programados para etiquetar*100												
% de actas realizadas para dar de baja los bienes muebles	actas realizadas para dar de baja los bienes muebles/ actas programadas para dar de baja los bienes muebles*100	Ascendente	Anual	%	0	2018	1	1			1	-	0
% de consultas de requerimiento de material de oficina a las unidades administrativas	consultas de requerimiento de material de oficina a las unidades administrativas realizadas/ consultas de requerimiento de material de oficina a las unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	4	2018	1	4			1	-	0
% de comprobación realizada en tesorería	comprobación realizada en tesorería/ comprobación programada para tesorería*100	Ascendente	Mensual	%	12	2018	1	12	0	0%	1	-	0

<p>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1.1. Transparencia y acceso a la información pública</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</p>	<p>PND Justicia y Estado de Derecho</p>	<p>ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
--	---	---	--

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION DE CATASTRO MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de predios actualizados en el padrón catastral.	predios actualizados en el padrón catastral realizados/ predios actualizados en el padrón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2018	30	360	116	386%	30	15-29	0-14
% contribuyentes que realizaron pago de impuesto predial	contribuyentes que realizaron pago de impuesto predial/ contribuyentes que solicitaron pago de impuesto predial*100	Ascendente	Anual	%	5072	2018	5500	5500	116		5500	2750 - 5499	0-2749
% de trámites de traslados de dominio;	trámites de traslados de dominio realizados/ trámites de traslados de dominio programados*100	Ascendente	Mensual	%	300	2018	25	300	13	52%	25	13-24	0-12
% de trámites de avalúos catastrales;	trámites de avalúos catastrales realizados/ trámites de avalúos catastrales programados*100	Ascendente	Mensual	%	300	2018	25	300	15	60%	25	13-24	0-12

<p>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.2. Hacienda Pública Municipal</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.6. Fortalecimiento Hacendario</p>	<p>PND</p> <p>Justicia y Estado de Derecho</p>	<p>ODS 2030</p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
--	---	--	---

**DIRECCION DE CATASTRO MUNICIPAL**

% de levantamientos topográficos y deslindes;	levantamientos topográficos y deslindes realizados/ levantamientos topográficos y deslindes programados*100	Ascendente	Anual	%		2018	10	10	2		10	5-9	0-4
% de trámites de constancia de ubicación;	trámites de constancia de ubicación realizados/ trámites de constancia de ubicación*100	Ascendente	Anual	%	10	2018	10	10			10	5-9	0-4
% de trámite de otorgamiento de claves catastrales.	trámite de otorgamiento de claves catastrales realizados/ trámite de otorgamiento de claves catastrales programados*100	Ascendente	Anual	%	100	2018	100	100	1		100	50-99	0-49

<p>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.2. Hacienda Pública Municipal</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.6. Fortalecimiento Hacendario</p>	<p>PND</p> <p>Justicia y Estado de Derecho</p>	<p>ODS 2030</p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
--	---	--	---

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de realización de difusión de código de ética	difusión de código de ética realizada/difusión de código de ética programada*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	0	0%	1	0	0
% de aplicación de cuestionarios de código de ética.	cuestionarios de código de ética aplicados/cuestionarios de código de ética programados*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	0	0%	1	0	0
% de reuniones de integrantes de control Interno	reuniones de integrantes de control Interno realizada/reuniones de integrantes de control Interno programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	4	2018	1	4	1	100%	1	0	0
% de capacitaciones en materia de control interno.	capacitaciones en materia de control interno realizadas/capacitaciones en materia de control interno programadas*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	0	0%	1	0	0

<b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.1. Contraloría Municipal	<b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción	<b>PND</b> Justicia y Estado de Derecho	<b>ODS 2030</b>  Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
---	--	--	---

**CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL**

% de revisiones de formatos de control interno.	revisiones de formatos de control interno realizadas/ revisiones de formatos de control interno programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	1	2018	1	4	1	100%	1	0	0
% de revisión de reportes mensuales de actividades	revisión de reportes mensuales de actividades realizadas/ revisión de reportes mensuales de actividades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	31	2018	31	372	1	100%	31	16	0
% de apertura de buzón.	apertura de buzón realizadas/ apertura de buzón programadas*100	Ascendente	Mensual	%	12	2018	1	12	1	100%	1	-	0
% de evaluaciones de desempeño	evaluaciones de desempeño realizadas/ evaluaciones de desempeño programadas*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	0	0%	1	-	0
% de revisiones de ficha SED.	revisiones de ficha SED realizadas/ revisiones de ficha SED programadas*100	Ascendente	Mensual	%	31	2018	31	31	1	100%	31	16	0
% de llenados de panel de control.	llenados de panel de control realizados/ llenados de panel de control programados*100	Ascendente	Mensual	%	1	2018	1	12	1	100%	1	0	0

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.1. Contraloría Municipal</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p><b>PND</b></p> <p>Justicia y Estado de Derecho</p>	<p><b>ODS 2030</b></p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
--	---	---	--

**CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL**

% de llenado de matriz de riesgos.	llenado de matriz de riesgos realizados/ llenado de matriz de riesgos programados*100	Ascendente	Anual	%	1	2018	1	1			1	-	0
% de difusión de triángulo de fraude.	difusión de triángulo de fraude realizada/ difusión de triángulo de fraude programada*100	Ascendente	Anual	%	1	2018	1	1	0	0%	1	-	0
% de realización de arqueo de caja	arqueo de caja realizado/ arqueo de caja programado*100	Ascendente	Mensual	%	1	2018	1	12	1	100%	1	-	0
% de realización de informe de multas.	informe de multas realizado/ informe de multas programado*100	Ascendente	Anual	%	1	2018	1	1	0	0%	1	-	0
% de aplicación de cuestionarios de control interno	cuestionarios de control interno aplicados/ cuestionarios de control interno programados*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	0	0%	1	-	0
% de aplicación de encuestas de satisfacción.	encuestas de satisfacción aplicadas/ encuestas de satisfacción programadas*100	Ascendente	Semestral	%	2	2018	1	2	0	0%	1	-	0
% de áreas auditadas.	Auditorías a las áreas municipales realizadas/auditorías a las áreas municipales programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	3	2018	1	4	0	0%	1	-	0

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.1. Contraloría Municipal</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p><b>PND</b> Justicia y Estado de Derecho</p>	<p><b>ODS 2030</b></p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
--	---	--	--

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

% de llenado de matriz madurez de control interno	matriz madurez de control interno realizada/ matriz madurez de control interno programada*100	Ascendente	Anual	%	1	2018	1	1			1	-	0
---	---	------------	-------	---	---	------	---	---	--	--	---	---	---

<b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.1. Contraloría Municipal	<b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción	<b>PND</b> Justicia y Estado de Derecho	<b>ODS 2030</b>  Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
---	--	--	---

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION DE GESTION MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de actualización de POAS de las 32 áreas municipales;	actualización de POAS de las 32 áreas municipales realizada/ actualización de POAS de las 32 áreas municipales programada*100	Ascendente	Anual	%	32	2018	32	32	32	100%	32	16-31	0-15
% de Fichas de Indicadores de Resultados elaboradas;	Fichas de Indicadores de Resultados elaboradas/ Fichas de Indicadores de Resultados programadas*100	Ascendente	Anual	%	32	2018	32	32	32	100%	32	16-31	0-15
% de Revisión y actualización de las fracciones de IV, V y VI de transparencia;	Revisión y actualización de las fracciones de IV, V y VI de transparencia realizada/ Revisión y actualización de las fracciones de IV, V y VI de transparencia programada*100	Ascendente	Trimestral	%	32	2018	32	32	32	100%	32	16-31	0-15
% de actualización del Programa Operativo Anual del Municipio	actualización del Programa Operativo Anual del Municipio realizada/ actualización del Programa Operativo	Ascendente	Anual	%	1	2018	1	1	1	100%	1	-	0
<b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.5. Capacitación y Profesionalización		<b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios			PND				ODS 2030  Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas				



**DIRECCION DE GESTION MUNICIPAL**

	Anual del Municipio programada*100												
% de documentos solicitados por instancias de gobierno;	documentos solicitados por instancias de gobierno realizados/ documentos solicitados por instancias de gobierno programados*100	Ascendente	semestral	%	6	2018	3	6	3	100%	6	3-5	0-2
% de formatos de Presupuesto Basado en Resultados	formatos de Presupuesto Basado en Resultados realizados/ formatos de Presupuesto Basado en Resultados programados*100	Ascendente	semestral	%	15	2018	15	30	17	120%	15	7-14	0-6

<p><b>EJE 1 PMD MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.5. Capacitación y Profesionalización</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</p>	<p>PND</p>	<p><b>ODS 2030</b></p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
--	--	------------	--